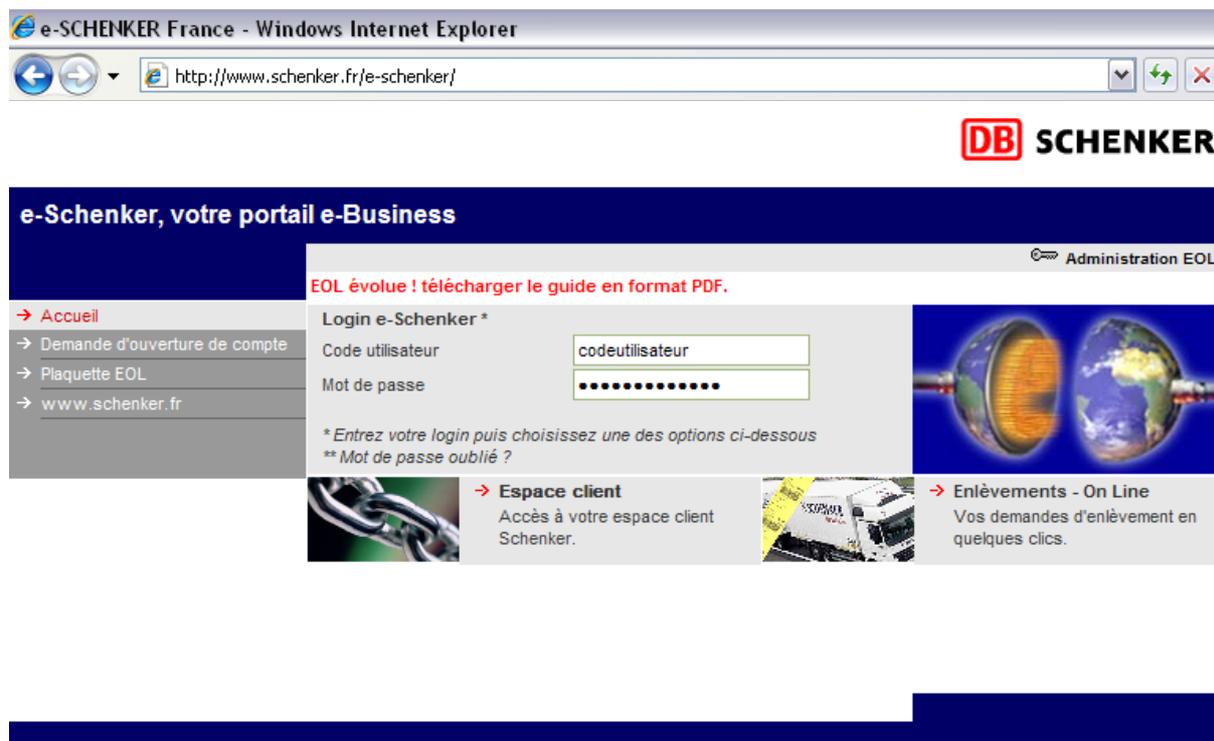


EOL : Prise en main rapide

Ecran d'accueil personnalisé	2
Passage d'une nouvelle demande d'enlèvement	3
Ecran de demande d'enlèvement.....	3
Ecran choix de la date d'enlèvement et instructions particulières.....	6
Ecran récapitulatif de la demande	7
Ecran impression des étiquettes	8
Retour sur la page d'accueil.....	9
ANNEXE	10

Ce guide vous aide à prendre en main rapidement votre programme de demande d'enlèvement Schenker, **Enlèvement On Line**.

Dans votre navigateur Internet, à l'adresse <http://www.schenker.fr/e-schenker>, saisissez le code utilisateur et le mot de passe qui vous ont été communiqué par votre contact Schenker.



Ecran d'accueil personnalisé

Connecté : Mme Reichert Carine

[Contactez le support technique](#) | Votre contact : Mlle Carine REICHERT | [Accueil](#) | [Profil](#) | [Aide](#) | [Déconnexion](#)

Société	Adresse d'enlèvement par défaut
Schenker Test1 13 rue Malouet espace Champlain 76045 Rouen	Schenker Test 13 rue Malouet espace Champlain 76045 Rouen
→ Passer un nouvel enlèvement	→ Modifier votre profil

Moteur de recherche avancée

Recherche par date de demande :

Recherche par date de demande :							Critères additionnels :		
mars avril 2008 mai							Pays	Tous	
>>	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	Pays + Client	Tous
>	31	1	2	3	4	5	6	Type de colis <td>Tous</td>	Tous
>	7	8	9	10	11	12	13		
>	14	15	16	17	18	19	20		
>	21	22	23	24	25	26	27		
>	28	29	30	1	2	3	4		
>	5	6	7	8	9	10	11		

Impression du tableau de la journée (Choix + sélection de la date dans le calendrier) :

Non Oui

Recherche par références :

Réf. commande : Rechercher

Réf. facture : Rechercher

Réf. colis : Rechercher

Liste de vos enlèvements passés du 16/04/2008 au 16/04/2008											Réinitialisation du tableau	
N°	Etat *		Date demande	Date prévue	Date réelle	Instructions	Poids (Kg)	Volume (m³)	Nb colis	Rdv. dest.	Plus de détails	Tracking
16_6371		SCHENKER AG BRANCH (DE)	16 avr. 11:52:29	16 avr.			41	0,12	2	Non		
Total :							41	0,12	2			

* Réalisé | En cours de réalisation | Problème | Refusé

Ici sont affichés :

- Vos coordonnées
- Votre adresse d'enlèvement
- Votre logo

Ici vous pouvez :

- Passer une nouvelle demande d'enlèvement
- Modifier votre profil utilisateur
- Rechercher une demande d'enlèvement passée (à l'aide du moteur de recherche)
- Visualiser les demandes d'enlèvement passées au cours de la journée
- Suivre l'état de vos demandes
- Accéder à votre tracking personnalisé Schenker

Passage d'une nouvelle demande d'enlèvement

→ Passer un nouvel enlèvement

Ecran de demande d'enlèvement

Connecté : Mme Reichert Carine

[Contactez le support technique](#) | Votre contact : Mlle Carine REICHERT | [Accueil](#) | [Profil](#) | [Aide](#) | [Déconnexion](#)

Expéditeur				
Schenker Test				
Recherche du destinataire				
Pays (Obligatoire)	Code client	Nom client	Code postal	
Choix	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>
Recherche directe				
Résultat de la recherche :				
Nom	Code client			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
→ Ajouter un destinataire				
Divers				
Reférence expédition	Ref. Facture	Douane	NON	Contre remboursement
<input type="text"/> Plus	<input type="text"/> Plus	<input type="text"/>	<input type="button" value="NON"/>	<input type="text"/> EUR
Activité	Services	Incoterms	Prise de rendez-vous à destination	
Route	System	DDU	Non	
Marchandise :				
Désignation :	Nature :	Nb colis :	Poids en Kg :	Volume (m3) :
<input type="text"/>	Palette spécifique client	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
→ Définir les références				
Gerbable	Assurance	Dangereux		
OUI	NON	NON -NON -NON-NON		
→ Validation et étape suivante				
→ Autre marchandise				

1^{ère} étape : choix du destinataire *

Afin d'afficher la liste des destinataires (liste que vous nous avez fourni ou que vous avez-vous-même saisie dans le menu « Profil - Liste des adresses de destination de l'enlèvement »), il faut préalablement choisir le pays de destination grâce à la liste déroulante.

Pays (Obligatoire)	
Choix	▼
ALLEMAGNE	
AUTRICHE	

Une fois le pays choisi, vous pouvez renseigner des informations supplémentaires telles que le code client (tout ou partie du code) afin d'affiner votre recherche.

Cliquez sur le bouton « Rechercher », la liste des destinataires correspondants à votre recherche apparaissent dans les champs « Résultat de la recherche ».

Astuce : vous connaissez le code client du destinataire ? Lancer la recherche directement grâce au lien « Recherche directe » sans même choisir le pays de destination.

Recherche du destinataire			
Pays (Obligatoire)	Code client	Nom client	Code postal
ALLEMAGNE	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Recherche directe		
Résultat de la recherche :			
Nom	Code client	ANTERIST Am Felsbrunnen PO Box : 65 01 31 66140 Saarbruecken +49 681 8703-01	
ANTERIST	00003		
INTER-UNION TECHNOHANDEL GMBH	00004		
SCHENKER AG BERLIN	00002		
SCHENKER AG BRANCH	00001		
Ajouter un destinataire			

Sélectionner le client ou le code client correspondant, ses coordonnées s'affichent à côté pour vous permettre de vérifier votre choix.

2^{ème} étape : informations diverses *

Ci-dessous, vous pouvez :

- saisir une ou plusieurs (lien « Plus ») références expéditions
- saisir une ou plusieurs (lien « Plus ») références factures
- saisir des informations contre-remboursement
- nous indiquer si la marchandise est sous douane ou non (si oui renseigner le titre de douane : T1, EX,...).
- choisir le service Schenker à utiliser
- choisir l'incoterm à utiliser

Divers				
Référence expédition	Ref. Facture	Douane	NON	Contre remboursement
REFEXP0001 Plus	FACT0001 Plus	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
Activité	Services	Incoterms	Prise de rendez-vous à destination	
Route	System	DDU	Non	

3^{ème} étape : informations marchandise *

Vous arrivez enfin à l'étape de saisie des informations marchandises.

Si vous nous l'avez précisé lors de la création du compte, une désignation par défaut est affichée. Cette désignation peut évidemment être modifiée.

Ensuite, vous devez choisir parmi les type de colisage affichés celui qui vous convient puis saisir le nombre de colis, le poids de la marchandise en Kg (nombre entier), choisir si gerbable (Oui/Non), si assurance (Oui/Non) et le type de dangereux (NON si pas dangereux).

Marchandise :				
Désignation :	Nature :	Nb colis :	Poids en Kg :	Volume (m3) :
Tests	Palette spécifique client	5	43	0.25
Définir les références				
Gerbable	Assurance	Dangereux		
OUI	NON	NON -NON -NON-NON		

Ajouter une marchandise (pour le même destinataire)

Si vous souhaitez ajouter une marchandise pour ce même enlèvement et même destinataire vous avez la possibilité de cliquer sur « Autre marchandise ». Alors, vous devrez saisir des nouvelles informations marchandises.

→ [Autre marchandise](#) ,

Puis passez à l'étape suivante...Validation et choix de la date

→ [Validation et étape suivante](#)

Écran choix de la date d'enlèvement et instructions particulières

Cet écran se décompose en 3 parties :

- Partie 1 : choix et calcul de la date d'enlèvement

Vous pouvez ici choisir la date pour votre enlèvement grâce au calendrier (par défaut au jour d'aujourd'hui). La date prévue sera automatiquement calculée.

Attention, à ce stade votre enlèvement n'est pas encore validé.

Choix de la date d'enlèvement							Enlèvement N° 16_1766	
octobre	novembre 2007					décembre		Date d'enlèvement choisie : 29/11/2007
lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	Date d'enlèvement prévue : <input type="text" value="29/11/2007"/>	
29	30	31	1	2	3	4	Heure de passage : NC	
5	6	7	8	9	10	11	Heures d'ouverture : NC	
12	13	14	15	16	17	18		
19	20	21	22	23	24	25		
26	27	28	29	30	1	2		
3	4	5	6	7	8	9		

- Partie 2 : résumé des marchandises saisies avec informations nombre de colis, poids et volume pour la totalité de l'enlèvement.
Vous visualisez aussi les références expédition ou facture saisies précédemment.

Société :				Adresse d'enlèvement :										
Schenker Test1 13 rue Malouet espace Champlain 76045 Rouen				Schenker Test 13 rue Malouet espace Champlain 76045 Rouen										
Destinataire	Désignation	Nature	Nb colis	Poids	Vol.	Gerbable	Dangereux	Assurance	Incoterm	Service	COD	Devise		
ANTERIST	Tests	Palette spécifique client	5	43	0,25	OUI	NON	NON	DDU	System	0	EUR	Supprimer	
Nombre de colis : 5			Poids total : 43 Kg			Volume total : 0,25 m3								
Type	Référence	Destinataire	N° marchandise											
FA	FACT0001	ANTERIST	1										Modifier	Supprimer
PO	REFEXP0001	ANTERIST	1										Modifier	Supprimer

- Partie 3 : instructions particulières

Instructions particulières :	
<input type="text" value="+49 681 8703-01 -"/>	

Puis passez à l'étape suivante... Validation de la demande et impression des étiquettes

→ **Valider ma demande d'enlèvement**

Ecran récapitulatif de la demande

Une fois votre demande validée, celle-ci est directement transmise à nos services afin d'être traitée (elle ne peut être modifiée).

Vous avez la possibilité d'imprimer cet écran afin de garder une trace de votre demande.

L'enlèvement N° 16_6372 est validé, aucune modification n'est possible à ce stade.

En cas de problème, veuillez contacter support.edi@schenker.fr

Passé le : 16/04/2008 11:57:19

Date choisie : 16/04/2008

Date d'enlèvement prévue : 16/04/2008

Heure de passage : AM / Heures d'ouverture : NC

Schenker Test1
13 rue Malouet
espace Champlain
76045 Rouen

Adresse d'enlèvement : Schenker Test
13 rue Malouet
espace Champlain
76045 Rouen

Pays dest.	Dest.	N° mar.	Désignation	Nature	Nb colis	Poids	Vol.	Gerbable	Dangereux	Assurance	Incoterm	Service	COD	Devis
ALLEMAGNE	ANTERIST	1	Tests	Palette spécifique client	5	43	0,25	OUI	NON	NON	DDU	System	0	EUR

Totaux : Poids = 43 Kg | Volume = 0,25 m3 | Nombre de colis = 5

Type	Référence	Destinataire	N° marchandise
FA	FACT0001	ANTERIST	1
PO	REFEXP0001	ANTERIST	1

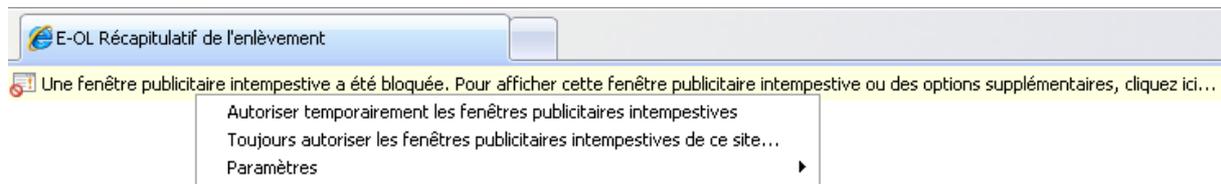
Instructions particulières : +49 681 8703-01 -

→ Imprimer * Nous vous conseillons d'imprimer au format paysage pour une meilleure visualisation

→ Retour à la page d'accueil

A l'ouverture de l'écran ci-dessus, une fenêtre est lancée afin d'imprimer les étiquettes.

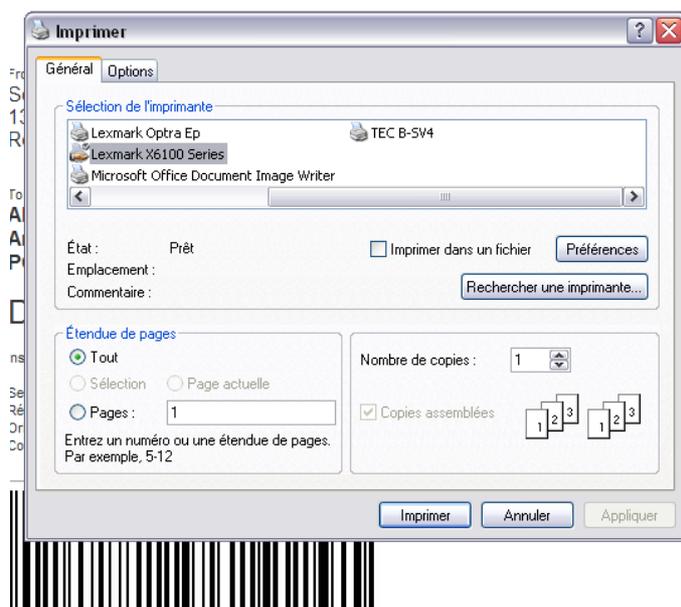
Attention : vous devez autoriser les pop-up dans les propriétés Internet Explorer afin de pouvoir visualiser et imprimer vos étiquettes.



Ecran impression des étiquettes

Impression A4** : une fenêtre de prévisualisation des étiquettes en format A4 s'ouvre ainsi qu'une invite d'impression, vous n'avez qu'à sélectionner l'imprimante que vous souhaitez utiliser puis cliquer sur Imprimer

NB : la qualité des impressions A4 peut varier en fonction de vos paramètres de configuration de l'imprimante. Pour être sûr que l'impression se fera correctement vous pouvez afficher l' »aperçu avant impression » de votre navigateur Internet.



From :
Schenker Test
13 rue Malouet
Rouen 76045

Dest date : 29/11/2007

To :
ANTERIST
Am Felsbrunnen
PO Box : 65 01 31

DE-66140 Saarbruecke

Instructions

Service : System Dest : **DE-MU**
Récept. : 16_1766
Origine : Schenker Etiq : 5171024517
FR
Colis : 2 / 5



Une fois les étiquettes imprimées, vous pouvez fermer la fenêtre et retourner sur la page d'accueil.

→ [Retour à la page d'accueil](#)

Retour sur la page d'accueil

Vous pouvez constater que votre demande apparaît désormais dans la liste des demandes d'enlèvement.

Connecté : Mme Reichert Carine

[Contactez le support technique](#) | Votre contact : Mlle Carine REICHERT | [Accueil](#) | [Profil](#) | [Aide](#) | [Déconnexion](#)

Société	Adresse d'enlèvement par défaut
Schenker Test1 13 rue Malouet espace Champlain 76045 Rouen	Schenker Test 13 rue Malouet espace Champlain 76045 Rouen

[→ Passer un nouvel enlèvement](#)

[→ Modifier votre profil](#)

Moteur de recherche avancée

Recherche par date de demande :

avril 2008						
>>	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam. dim.
>	31	1	2	3	4	5 6
>	7	8	9	10	11	12 13
>	14	15	16	17	18	19 20
>	21	22	23	24	25	26 27
>	28	29	30	1	2	3 4
>	5	6	7	8	9	10 11

Critères additionnels :

Pays :

Pays + Client :

Type de colis :

Recherche par références :

Réf. commande : Rechercher

Réf. facture : Rechercher

Réf. colis : Rechercher

Impression du tableau de la journée (Choix + sélection de la date dans le calendrier) :

Non Oui

Liste de vos enlèvements passés du 16/04/2008 au 16/04/2008											Réinitialisation du tableau																																									
N°	Etat *		Date demande	Date prévue	Date réelle	Instructions	Poids (Kg)	Volume (m³)	Nb colis	Rdv. dest.	Plus de détails	Tracking																																								
16_6372		ANTERIST (DE)	16 avr. 11:57:19	16 avr.		+49 681 8703-01	43	0,25	5	Non																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Etiquettes</th> <th>Pays</th> <th>Dest</th> <th>CP</th> <th>Ville</th> <th>N°</th> <th>Désignation</th> <th>Nature</th> <th>Nb col</th> <th>Pds</th> <th>Vol</th> <th>Gerbable</th> <th>Dang</th> <th>Assurance</th> <th>Incot</th> <th>Service</th> <th>COD</th> <th>Devise</th> <th>Dossier</th> <th>Etat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>DE</td> <td>ANTERIST</td> <td>66140</td> <td>Saarbruecken</td> <td>1</td> <td>Tests</td> <td>Palette spécifique client</td> <td>5</td> <td>43</td> <td>0,25</td> <td>OUI</td> <td>NON</td> <td>NON</td> <td>DDU</td> <td>System</td> <td>0</td> <td>EUR</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													Etiquettes	Pays	Dest	CP	Ville	N°	Désignation	Nature	Nb col	Pds	Vol	Gerbable	Dang	Assurance	Incot	Service	COD	Devise	Dossier	Etat		DE	ANTERIST	66140	Saarbruecken	1	Tests	Palette spécifique client	5	43	0,25	OUI	NON	NON	DDU	System	0	EUR		
Etiquettes	Pays	Dest	CP	Ville	N°	Désignation	Nature	Nb col	Pds	Vol	Gerbable	Dang	Assurance	Incot	Service	COD	Devise	Dossier	Etat																																	
	DE	ANTERIST	66140	Saarbruecken	1	Tests	Palette spécifique client	5	43	0,25	OUI	NON	NON	DDU	System	0	EUR																																			
16_6371		SCHENKER AG BRANCH (DE)	16 avr. 11:52:29	16 avr.			41	0,12	2	Non																																										
Total :							84	0,37	7																																											

Afin de visualiser les détails d'une demande, cliquez sur

N°	Etat *		Date demande	Date prévue	Date réelle	Instructions	Poids (Kg)	Volume (m³)	Nb colis	Rdv. dest.	Plus de détails	Tracking																																								
16_6372		ANTERIST (DE)	16 avr. 11:57:19	16 avr.		+49 681 8703-01	43	0,25	5	Non																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Etiquettes</th> <th>Pays</th> <th>Dest</th> <th>CP</th> <th>Ville</th> <th>N°</th> <th>Désignation</th> <th>Nature</th> <th>Nb col</th> <th>Pds</th> <th>Vol</th> <th>Gerbable</th> <th>Dang</th> <th>Assurance</th> <th>Incot</th> <th>Service</th> <th>COD</th> <th>Devise</th> <th>Dossier</th> <th>Etat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>DE</td> <td>ANTERIST</td> <td>66140</td> <td>Saarbruecken</td> <td>1</td> <td>Tests</td> <td>Palette spécifique client</td> <td>5</td> <td>43</td> <td>0,25</td> <td>OUI</td> <td>NON</td> <td>NON</td> <td>DDU</td> <td>System</td> <td>0</td> <td>EUR</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													Etiquettes	Pays	Dest	CP	Ville	N°	Désignation	Nature	Nb col	Pds	Vol	Gerbable	Dang	Assurance	Incot	Service	COD	Devise	Dossier	Etat		DE	ANTERIST	66140	Saarbruecken	1	Tests	Palette spécifique client	5	43	0,25	OUI	NON	NON	DDU	System	0	EUR		
Etiquettes	Pays	Dest	CP	Ville	N°	Désignation	Nature	Nb col	Pds	Vol	Gerbable	Dang	Assurance	Incot	Service	COD	Devise	Dossier	Etat																																	
	DE	ANTERIST	66140	Saarbruecken	1	Tests	Palette spécifique client	5	43	0,25	OUI	NON	NON	DDU	System	0	EUR																																			

L'icône vous permet de rééditer vos étiquettes.

L'icône vous permet d'accéder à votre tracking de votre expédition.

L'icône vous permet d'imprimer les détails de la demande d'enlèvement sélectionnée.

ANNEXE

Images état de l'enlèvement :

 *Réalisé* : enlèvement réalisé, vous pouvez suivre l'évolution de votre expédition grâce au lien Tracking 

 *En cours de réalisation* : demande en cours de traitement par nos services

 *Problème* : problème lié à la réalisation de l'enlèvement (un lien détail sera affiché)

 *Refusé* : demande refusée (un lien détail sera affiché)

* si vous souhaitez ajouter des éléments, rendez-vous dans votre espace « Profil »

** Configuré pour IE7